



Es gibt kaum eine Branche, die so aufregend und vielfältig ist wie die des Live-Entertainments: Prunkvoller Galaabend in der Philharmonie, wildes Open-Air-Festival, intimes Club-Konzert oder mitreißende Show – alles ist möglich! Mit enormer Begeisterung bieten wir von myticket.de unseren Kunden einen einfachen, sicheren und vor allem fairen Zugang zu ihrem Wunsch-Event. Dabei setzen wir als innovativer und digitaler Anbieter auf die allerneuesten Technologien und entwickeln uns ständig weiter. Eigenverantwortung, Erfolgsorientierung und Teamgeist sind dabei die Werte, die für unser Unternehmen charakteristisch sind. Wir liefern mit viel Leidenschaft unseren Kunden Antworten, Lösungen und das Ticket zur Show! Da wir seit unserer Gründung im November 2014 kontinuierlich wachsen und mittlerweile mit unseren Tochterunternehmen auch in England und Österreich erfolgreich tätig sind, freuen wir uns über Mitarbeiter, die unsere Leidenschaft für Events und unsere Vision des digitalen Ticketanbieters teilen. myticket.de ist ein Angebot der **DEAG Deutsche Entertainment AG**, einem der führenden Anbieter von Live-Entertainment in Europa, und den beiden Medienunternehmen **Starwatch Entertainment GmbH** (ProSiebenSat.1 Gruppe) und der **Axel Springer SE**.

Im Zuge der weiteren Unternehmensexpansion suchen wir für den Standort **Hamburg** eine/n

### **Mitarbeiter Customer-Service (m/w) Vollzeit 40,0 Std./Woche**

#### **Deine Aufgaben:**

- lösungsorientierte Bearbeitung eingehender Kundenanfragen via E-Mail, postalisch, über Social Media und gegebenenfalls telefonisch
- zeitnahe Erfassung, Prüfung und Bearbeitung der Kundenanfragen
- Sicherstellung der sorgfältigen und vollständigen Pflege aller Daten
- Koordinieren des Callcenter-Dienstleisters
- Analyse von Abläufen und Erstellung regelmäßiger Reports
- allgemeine administrative Bürotätigkeiten

#### **Was Du mitbringen solltest:**

- mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Customer-Service
- sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- gute Kenntnisse in MS Office
- relevantes technisches Grundverständnis
- eine strukturierte und gewissenhafte Arbeitsweise sowie Spaß an der Zusammenarbeit im Team
- kundenorientierte Arbeit macht Dir große Freude und Du hast Spaß im Umgang mit Menschen

#### **Was wir Dir bieten:**

- eine unbefristete Vollzeitstelle
- anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- flache Hierarchien mit kurzen Abstimmungswegen
- ein junges, hoch motiviertes und sympathisches Team
- zentrale Lage mit wundervollem Ausblick auf die Hamburger Landungsbrücken

**Willst Du Teil unseres aufstrebenden Unternehmens werden?** Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung an [karriere@myticket.de](mailto:karriere@myticket.de).

#### **Kontakt:**

mytic myticket AG  
Karoline Klein  
Johannisbollwerk 20, 20459 Hamburg